



Collectieve arbeidsovereenkomst

1 januari 2017 - 31 december 2018

HumanTotalCare B.V.
Science Park Eindhoven 5127
5692 ED Son

Inhoudsopgave

Collectieve arbeidsovereenkomst	3
Artikel 1 Definities	3
Artikel 2 Werkingssfeer	4
Artikel 3 Werkgelegenheid	4
Artikel 4 Verplichtingen van de werkgever	4
Artikel 5 Verplichtingen van de werknemersverenigingen	4
Artikel 6 Verplichtingen van de werknemer	4
Artikel 7 Indienstneming en ontslag	6
Artikel 8 Non-activiteit.....	7
Artikel 9 Schorsing	8
Artikel 10 Arbeidsduur en werktijden	8
Artikel 11 Salarisschalen	9
Artikel 12 Toepassing van de salarisschalen.....	9
Artikel 13 Winstdelingsregeling.....	10
Artikel 14 Vakantietoelage.....	11
Artikel 15 Vakantie.....	11
Artikel 16 Buitengewoon verlof.....	13
Artikel 17 Arbeidsongeschiktheid.....	13
Artikel 18 Gezondheid en zorgverzekering.....	14
Artikel 19 Overlijdensuitkering	14
Artikel 20 Pensioen	15
Artikel 21 Geschillen tussen partijen	15
Artikel 22 Tussentijdse wijzigingen.....	15
Artikel 23 Inwerkingtreding en duur van de overeenkomst.....	15
Bijlage: Overgangsregeling	15
Bijlage: Protocolaire bepalingen.....	16

Collectieve arbeidsovereenkomst

1 januari 2017 - 31 december 2018

Collectieve arbeidsovereenkomst

Tussen

HumanTotalCare B.V. te Son,
als partij enerzijds,

en

FNV Publiek Belang te Utrecht

BVP te Utrecht

elk als partij anderzijds,

is de navolgende collectieve arbeidsovereenkomst gesloten. De werkgever en de werknemer dragen gezamenlijk zorg voor een goede verstandhouding in de onderneming in het algemeen en op de plaats van de arbeid in het bijzonder. Deze cao wil daaraan een bijdrage leveren.

Artikel 1 Definities

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- a. **Werkgever:** HumanTotalCare B.V. of de – in de zin van artikel 2:24b BW – tot dezelfde groep behorende rechtspersonen als waar HumanTotalCare B.V. deel van uitmaakt;
- b. **Werknemer:** de man of vrouw met wie de werkgever een arbeidsovereenkomst in de zin van het Burgerlijk Wetboek is aangegaan, met uitzondering van de statutaire directie, stagiaires, oproep- en vakantiekrachten;
- c. **HumanTotalCare B.V.:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid HumanTotalCare B.V., statutair gevestigd te Eindhoven en ingeschreven in het register van de kamer van Koophandel onder nummer 61343129;
- d. **Parttimer:** degene met wie de werkgever een arbeidsovereenkomst in de zin van het BW is aangegaan voor minder uren dan is vermeld in artikel 10 lid 1, valt naar rato van zijn werktijd onder de bepalingen van deze cao, tenzij in de desbetreffende bepalingen van deze cao hiervan wordt afgeweken;
- e. **Vakantiekracht:** de werknemer die tijdens de perioden waarop geen onderwijs wordt gegeven en/of op zaterdag en/of op zondag werkzaamheden verricht en die ingeschreven is bij een door de overheid erkend instituut voor dag-, avond- of deeltijdonderwijs;
- f. **Relatiepartner:** de persoon met wie de werknemer, met het oogmerk duurzaam samen te leven, ten minste een half jaar een gemeenschappelijke huishouding voert, hetgeen blijkt uit een aan de werkgever overlegde notariële akte;
- g. **Salaris:** het voor de werknemer geldende bruto maandsalaris, zoals dat tussen werkgever en werknemer overeengekomen is, exclusief de vergoedingen als genoemd in de artikelen 16 en 17;
- h. **Uurloon:** 1/173ste deel van het salaris;
- i. **Feestdagen:** Nieuwjaarsdag, 2e Paasdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag, Koningsdag en Bevrijdingsdag in het lustrumjaar.

Artikel 2 Werkingssfeer

Deze cao is van toepassing op alle werknemers.

Voor directieleden van het directieteam van HumanTotalCare B.V. zijn de artikelen Arbeidsduur, Werktijden, Salarisschalen en Toepassing salarisschalen en Winstdeling niet van toepassing. Aan arbeidsvoorwaarden die hun oorsprong vinden in eerder op de werknemer van toepassing zijnde cao's komt geen door- of nawerking toe. Deze arbeidsvoorwaarden zijn met inwerkingtreding van deze cao aldus niet meer van toepassing.

Artikel 3 Werkgelegenheid

Onverminderd de verplichtingen die voortvloeien uit respectievelijk de SER-fusiegedragsregels en de Wet op de Ondernemingsraden, zal werkgever, indien hij voornemens is om:

- een fusie aan te gaan;
- een vestigingsplaats te wijzigen;
- het bedrijf of een belangrijk deel van het bedrijf te sluiten en/of
- de personeelsbezetting ingrijpend te herzien;

voor zover daaruit ingrijpende personele consequenties voortvloeien, bij het nemen van zijn beslissing zich tijdig met de werknemersverenigingen in verbinding stellen met het oogmerk tot een voor betrokkenen passende regeling te komen en voor betrokkenen voortvloeiende sociale consequenties te regelen.

Artikel 4 Verplichtingen van de werkgever

1. De werkgever verplicht zich deze cao te goeder trouw na te komen.
2. De werkgever verplicht zich geen personeel in dienst te nemen of te houden op voorwaarden, strijdig met het in deze cao bepaalde. Het is de werkgever geoorloofd in voor de werknemer gunstige zin af te wijken van deze cao.
3. De werkgever zal met iedere werknemer schriftelijk een individuele arbeidsovereenkomst aangaan, waarin deze cao van toepassing wordt verklaard.
4. De werkgever is verplicht tot geheimhouding van hetgeen hem met betrekking tot de persoon van de werknemer uit hoofde van diens functie bekend is, tenzij de werknemer, voor het verstrekken van op zijn persoon betrekking hebbende gegevens, toestemming geeft.

Artikel 5 Verplichtingen van de werknemersverenigingen

1. De werknemersverenigingen verplichten zich deze cao te goeder trouw te zullen nakomen.
2. De werknemersverenigingen verplichten zich nakoming van deze cao door haar leden te bevorderen.

Artikel 6 Verplichtingen van de werknemer

1. De werknemer is gehouden alle door of namens de werkgever opgedragen werkzaamheden, voor zover deze redelijkerwijze van hem kunnen worden verlangd, naar zijn beste vermogen te verrichten en zich daarbij te gedragen naar de aanwijzingen door of vanwege de werkgever gegeven en voorts al datgene te doen en na te laten wat een goed werknemer in vergelijkbare omstandigheden behoort te doen of na te laten.
2. De werknemer is gehouden de voorgeschreven arbeids- en rusttijden in acht te nemen.
3. De werknemer is gehouden ook buiten de arbeidstijden volgens rooster arbeid te verrichten, voor zover niet in strijd met de desbetreffende wettelijke voorschriften, de bepalingen van deze cao en met inachtneming van de Wet op de Ondernemingsraden.

4. Standplaats
 - a. Indien de werkgever het, bijvoorbeeld in verband met verminderd werkaanbod of het vervallen van de functie, noodzakelijk acht, kan de werkgever na overleg met de werknemer, een standplaats - binnen redelijke afstand - aanwijzen van waaruit de werknemer zijn werk zal uitoefenen.
 - b. Indien de werkgever het in verband met de uitoefening van de functie noodzakelijk acht, kan hij bij wijziging van de functie van de werknemer dan wel van de omstandigheden waarbinnen de functie wordt uitgeoefend na overleg met de werknemer, een woongebied aanwijzen waar de werknemer verplicht is zich te vestigen.
 - c. De werknemer is in dat geval verplicht binnen 6 maanden aan dit verzoek gehoor te geven. Indien daartoe aanleiding bestaat kan deze periode in overleg tussen werkgever en de werknemer met maximaal 6 maanden worden verlengd.
 - d. Door de werkgever wordt voor deze doeleinden na overleg met de OR een passende verhuis-/verplaatsingsregeling vastgesteld.
5. Geheimhouding
 - a. De werknemer is, zowel tijdens als na beëindiging van het dienstverband, verplicht tot geheimhouding van hetgeen hem uit hoofde van zijn functie ter kennis komt, voor zover de verplichting uit de aard der zaak volgt of hem uitdrukkelijk is opgelegd.
 - b. De onder a. bedoelde verplichting bestaat niet tegenover hen, die delen in de verantwoordelijkheid voor een goede vervulling van de functie van de werknemer of tegenover hen, van wie medewerking tot die vervulling noodzakelijk is te achten, indien en voor zover deze zelf tot geheimhouding verplicht zijn of zich verplichten, een en ander met inachtneming van de wettelijke bepalingen van het beroepsgeheim.
6. Het is de werknemer niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de werkgever een nevenfunctie te vervullen of nevenwerkzaamheden te verrichten die redelijkerwijs geacht kunnen worden onverenigbaar te zijn met zijn functie dan wel met de belangen of het aanzien van de onderneming.
7. Het is de werknemer niet toegestaan:
 - a. direct of indirect deel te nemen aan ten behoeve van de werkgever uit te voeren aannemingen en leveringen;
 - b. direct of indirect geschenken met een waarde van meer dan € 50,- te accepteren anders dan met instemming van de werkgever;
 - c. direct of indirect beloningen of provisie te vorderen of te accepteren anders dan met instemming van de werkgever.
8. Goederenbeheer
 - a. De werknemer is verplicht de goederen welke door de werkgever aan zijn zorgen zijn toevertrouwd zorgvuldig te beheren.
 - b. De werknemer kan worden verplicht tot gehele of gedeeltelijke vergoeding van door de werkgever geleden schade, voor zover deze is ontstaan door opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid.
9. Het is de werknemer niet toegestaan om eigendommen van de werkgever of zaken die hem vanwege zijn functie ter beschikking zijn gesteld, aan te wenden voor eigen doeleinden tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
10. Het is de werknemer niet toegestaan vertrouwelijke informatie betreffende de dienstverlening en de wijze waarop werkgever zijn dienstverlening uitvoert en/of heeft ingericht, producten en diensten daaronder begrepen, aan derden te verstrekken zonder schriftelijke instemming van werkgever.
11. Het is de werknemer niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de werkgever, gedurende het dienstverband of een periode van één jaar na beëindiging

van het dienstverband op enigerlei wijze gebruik te maken of te doen maken van kennis die hij gedurende zijn dienstverband heeft gekregen omtrent relaties en potentiële klanten van de werkgever of de aan werkgever gelieerde ondernemingen, dan wel deze relaties en potentiële klanten te benaderen of te bedienen dan wel te doen bedienen. Onder relaties en potentiële klanten worden tevens verstaan relaties en potentiële klanten waarmee de werkgever of de aan haar gelieerde ondernemingen in de laatste zes maanden van de arbeidsovereenkomst zakelijk contact heeft gehad. Ingeval van overtreding verbeurt de werknemer aan de werkgever terstond en zonder nadere aanmaning, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst een opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding, te vermeerderen met € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van het bruto jaarsalaris van de werknemer en onverminderd de bevoegdheid van de werkgever in plaats van de boete vergoeding te vorderen van de volledige schade, alsmede nakoming. Betaling van genoemde boete ontslaat de werknemer niet van de opgenomen verplichtingen.

12. In deze overeenkomst wordt afgeweken van het bepaalde in artikel 7: 650 lid 3 en lid 5 van het Burgerlijk Wetboek.
13. De werkgever kan met de werknemer in de individuele arbeidsovereenkomst een concurrentiebeding en/of relatiebeding overeenkomen bij de aanvang van het dienstverband dan wel bij het aanvaarden van een andere functie bij de werkgever. Bij een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd zal met ingang van 1 januari 2015 geen concurrentie- en/of relatiebeding worden overeengekomen tenzij zwaarwichtige bedrijfsbelangen dit beding vereisen.

Artikel 7 Indienstneming en ontslag

1. Overeenkomst en cao
 - a. De arbeidsovereenkomst wordt schriftelijk aangegaan en gewijzigd en wordt in tweevoud opgemaakt. De werkgever zorgt ervoor dat de werknemer een door beide partijen ondertekend exemplaar van deze overeenkomst ontvangt.
 - b. Bij indiensttreding ontvangt de werknemer een exemplaar van de cao-tekst. Eventuele wijzigingen van de cao-tekst zijn via elektronische weg beschikbaar.
2. Bij het aangaan van de arbeidsovereenkomst met een duur langer dan 6 maanden kan een proeftijd worden overeengekomen. Bij een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd bedraagt de proeftijd 1 maand, bij een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd 2 maanden. Tijdens de proeftijd kan de dienstbetrekking wederzijds met onmiddellijke ingang worden beëindigd.
3. De dienstbetrekking wordt aangegaan:
 - a. hetzij voor onbepaalde tijd;
 - b. hetzij voor een bepaalde tijdsduur;
 - c. hetzij voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden;
 - d. hetzij voor het verrichten van werkzaamheden van tijdelijke aard.In de individuele arbeidsovereenkomst wordt vermeld welke dienstbetrekking van toepassing is.
4. De arbeidsovereenkomst eindigt:
 - a. met wederzijds goedvinden, zoals bedoeld in artikel 7:670b BW;
 - b. op de dag dat de betreffende werknemer deelneemt aan de pensioenregeling, tenzij sprake is van deeltijdpensionering doch uiterlijk op de datum waarop werknemer de AOW-gerechtigde leeftijd bereikt;
 - c. door het verstrijken van de termijn of door de beëindiging van de werkzaamheden, waarvoor de overeenkomst is aangegaan;

- d. ingeval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd door opzegging met inachtneming van lid 6;
 - e. door beëindiging om dringende redenen, als bedoeld in artikel 7:678 en 679 BW
 - f. door ontbinding door de kantonrechter ingevolge BW 7:10 artikel 685;
 - g. tijdens de proeftijd wanneer de werknemer of de werkgever te kennen geeft de arbeidsovereenkomst te willen beëindigen;
 - h. ingeval van overlijden van de werknemer;
 - i. na twee jaar arbeidsongeschiktheid;
 - j. bij opzegging van de arbeidsovereenkomst met instemming van de werknemer zoals bedoeld in artikel 7:671 lid 1 BW
5. Opzegging
 - a. De opzegging door de werknemer zal schriftelijk geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand
 - b. De opzegging door de werkgever zal schriftelijk geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 2 kalendermaanden
 6. Opzegging geschiedt tegen het einde van een kalendermaand.
 7. Een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd kan door partijen tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
 8. De werkgever is, rekening houdend met de capaciteit van de werknemer en met de inpasbaarheid in de organisatie, gehouden al het mogelijke te doen om het dienstverband met gedeeltelijk arbeidsongeschikte werknemers na de in lid 4 sub i genoemde termijn voort te zetten op een wijze die zo goed mogelijk aansluit bij de mogelijkheden van de gedeeltelijk arbeidsongeschikte werknemer.
 9. Indien zich een reorganisatie voordoet waarbij collectief ontslag aan de orde is, zullen voor de bepaling van de ontslagvolgorde voor medewerkers die in 1994 overgekomen zijn van het Gak de dienstjaren bij het Gak doorgebracht (de "SV-jaren") meetellen, gelijk aan opgebouwde dienstjaren bij rechtsvoorgangers van HumanTotalCare B.V. of de tot de groep van HumanTotalCare behorende ondernemingen.

Artikel 8 Non-activiteit

1. De werkgever kan de werknemer op non-actief stellen, indien het dienstverband is opgezegd tot aan het einde van het dienstverband.
2. Indien naar het oordeel van de werkgever de voortgang van de werkzaamheden, door welke oorzaak dan ook, ernstig wordt belemmerd heeft hij het recht de betrokken werknemer maximaal 4 weken op non-actief te zetten, tenzij werkgever en werknemer een langere termijn overeenkomen.
3. Het besluit tot op non-actiefstelling wordt door de werkgever terstond schriftelijk aan de werknemer medegedeeld onder vermelding van de redenen waarom deze maatregel is vereist.
4. Op non-actiefstelling geschiedt steeds met behoud van alle overige rechten voortvloeiend uit de arbeidsovereenkomst en deze cao. Wel is een werknemer die op non-actief is gesteld en waarmee de arbeidsovereenkomst zal worden beëindigd, verplicht op het eerste verzoek van de werkgever alle zaken die hem ter beschikking zijn gesteld voor de uitoefening van de functie te retourneren.
5. De werkgever is gedurende de periode van non-actiefstelling verplicht te bevorderen dat de werknemer zijn werkzaamheden kan hervatten, tenzij de arbeidsovereenkomst is opgezegd dan wel de arbeidsovereenkomst op een andere wijze wordt beëindigd.

Artikel 9 Schorsing

1. De werkgever kan de werknemer gedurende maximaal 1 week schorsen, om zodanig ernstige redenen, dat voortzetting van de werkzaamheden door de werknemer naar het oordeel van de werkgever niet langer verantwoord is.
De schorsing wordt onverwijld, gemotiveerd aan de werknemer ter kennis gebracht of bevestigd.
2. De werkgever kan de schorsing eenmaal met ten hoogste 1 week verlengen.
3. Werkgever is bevoegd om tijdens de schorsing het salaris of een gedeelte daarvan niet uit te betalen, indien er sprake is van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid.
4. Ingeval mocht blijken dat de werknemer kennelijk ten onrechte door de werkgever werd geschorst, zal de werkgever op verlangen van de werknemer deze openlijk rehabiliteren en hem de aantoonbare schade vergoeden.

Artikel 10 Arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsduur bedraagt voor de werknemer met een volledig dienstverband gemiddeld 40 uur per week.
2. De werktijden liggen doorgaans tussen 07.00 en 18.00 uur op maandag t/m vrijdag.
3. Binnen de onderneming geldt een variabele werktijdenregeling in overleg met de OR vast te stellen. Aanvang en einde van de dienst wordt na overleg met de werknemer door de werkgever vastgesteld.
4. Op feestdagen, niet vallend op zaterdag of zondag, heeft de werknemer een vrije dag met behoud van salaris. Indien op een feestdag wordt gewerkt ontvangt de werknemer een vervangende vrije dag of vrije tijd naar rato van het aantal gewerkte uren, vermeerderd met 50%.
5. Zowel de reistijd woon-werkverkeer als de tijd welke benodigd is voor gebruiken van de lunch, wordt niet tot de werktijd gerekend. De lunchpauze bedraagt minimaal 30 minuten. De gebruikelijke reistijd voor het woon-werkverkeer wordt ook als zodanig gehanteerd voor de reis naar de eerste klant, respectievelijk van de laatste klant naar huis.

Extra gewerkte uren Parttime Werknemer

- a. Indien de Parttime Werknemer de overeengekomen arbeidsduur zoals opgenomen in zijn Arbeidsovereenkomst overschrijdt, doch binnen de standaard arbeidsduur als bepaald in artikel 6.1 lid a blijft, wegens door de leidinggevende incidenteel opgedragen Werkzaamheden, komen de extra gewerkte uren in aanmerking voor vergoeding zoals bepaald in dit artikel.
- b. Het extra werken conform lid a van dit artikel kan alleen plaatsvinden in overleg tussen de leidinggevende en de Parttime Werknemer.
- c. De extra gewerkte uren worden aan het saldo tijd voor tijd toegevoegd en kunnen op een later tijdstip worden opgenomen als tijd voor tijd uren. Indien naar het oordeel van Werkgever het saldo tijd voor tijd te hoog oploopt, kan Werkgever, na overleg met de Parttime Werknemer, besluiten de extra gewerkte uren alsnog geheel of gedeeltelijk uit te betalen.
- d. Indien als gevolg van het extra werken zoals bepaald in lid a van dit artikel extra reiskosten worden gemaakt, worden deze binnen de Regeling reiskostenvergoeding woon-werk op basis van declaratie vergoed.
- e. Voor extra gewerkte uren geldt geen overwerktoeslag.

Artikel 11 Salarisschalen

1. De functie van de medewerker is ingedeeld in één van de salarisschalen.

Salarisschaal 1 januari 2017

Schaal	RSP 80%	RSP 100%	RSP 120%
1	1.482	1.853	2.223
2	1.579	1.973	2.368
3	1.767	2.208	2.650
4	1.976	2.469	2.963
5	2.085	2.606	3.127
6	2.211	2.764	3.317
7	2.475	3.093	3.712
8	3.098	3.873	4.647
9	3.879	4.849	5.819
10	4.501	5.626	6.752
11	5.129	6.411	7.693
12	5.310	6.638	7.966
13	5.562	6.953	8.343
14	5.830	7.288	8.746

Salarisschaal 1 januari 2018

Schaal	RSP 80%	RSP 100%	RSP 120%
1	1.501	1.876	2.251
2	1.598	1.998	2.398
3	1.789	2.236	2.683
4	2.000	2.500	3.000
5	2.111	2.639	3.167
6	2.239	2.799	3.358
7	2.505	3.132	3.758
8	3.137	3.921	4.705
9	3.928	4.909	5.891
10	4.557	5.697	6.836
11	5.193	6.491	7.790
12	5.377	6.721	8.065
13	5.632	7.040	8.448
14	5.903	7.379	8.855

Artikel 12 Toepassing van de salarisschalen

1. Jaarlijks wordt in de maand december op basis van een beoordeling voor werknemers die de relatieve salarispositie van 120% van de salarisschaal nog niet hebben bereikt, op basis van onderstaande tabel het percentage bepaald van de van toepassing zijnde salarisverhoging. Indien de werknemer na 1 april in dienst treedt, of als zijn salaris door promotie wijzigt, komt hij niet in aanmerking voor salarisverhoging per 1 januari daaropvolgend. Als de werknemer in het kalenderjaar in totaliteit 50% of meer van de werktijd geheel of partieel arbeidsongeschikt is, zal geen beoordeling gegeven worden en komt de werknemer niet in aanmerking voor een salarisverhoging.

2. Salarisverhoging

- a. De salarisverhoging is afhankelijk van de beoordeling van de prestaties van de betrokken werknemer, volgens het met partijen overeen te komen beoordelingssysteem. De eindbeoordeling correspondeert met een toe te kennen percentage salarisverhoging.
- b. Per beoordeling en relatieve salarispositie worden de volgende percentages gehanteerd:

RSP	Onvoldoende	Goed	Zeer goed	Uitmuntend
< 80	1,0%	3,0%	4,8%	5,5%
80-84,99	0,5%	2,5%	4,3%	5,0%
85-89,99	0	2,0%	3,8%	4,5%
90-94,99	0	1,5%	3,3%	4,0%
95-99,99	0	1,0%	2,5%	3,0%
100-104,99	0	0,5%	2,0%	2,5%
105-109,99	0	0	1,5%	2,0%
110-114,99	0	0	0,5%	1,0%
115-120	0	0	0	0,5%

Artikel 13 Winstdelingsregeling

1. Als het geconsolideerd resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening vóór belasting van HumanTotalCare B.V. daartoe aanleiding geeft, zal aan de werknemer in de maand april van het jaar volgend op het betreffende boekjaar een winstuitkering worden uitbetaald, tenzij een bonusregeling van toepassing is.
2. De winstuitkering wordt uitgedrukt in een percentage van het bruto jaarsalaris van de werknemer, verdiend in het boekjaar. Indien de werknemer in het kalenderjaar in totaliteit meer dan 50% van de arbeidsomvang geheel of partieel arbeidsongeschikt is geweest, komt de werknemer niet in aanmerking voor een winstuitkering.
3. Het percentage winstuitkering, afgerond op twee cijfers achter de komma, is voor een werknemer van wie de beoordeling resulteerde in goede beoordeling gelijk aan het rendementspercentage (resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening vóór belasting en na reservering van de winstdeling en bonus, gedeeld door de netto omzet x 100 procent).
4. Aan winstdeling wordt maximaal 25% % van de winst besteed. Wordt dit bedrag overschreden, dan worden alle uitkeringen naar rato gekort, zodat deze 25 % niet wordt overschreden.
5. Afhankelijk van de eindscore van de beoordeling wordt de winstdeling vermenigvuldigd met een beoordelingsfactor:

Beoordeling	Uitmuntend	Zeer goed	Goed	Onvoldoende
Vermenigvuldigingsfactor	1,5	1,25	1	0

6. Indien in een boekjaar winst wordt gemaakt delen de medewerkers mee in de winst volgens onderstaand schema:

% winstdeling	Score eindbeoordeling			
	Uitmuntend	Zeer goed	Goed	Onvoldoende
1	1.5	1.25	1	0
2	3	2.5	2	0
3	4.5	3.75	3	0
4	6	5	4	0
5	7.5	6.25	5	0
6	9	7.5	6	0
7	10.5	8.75	7	0
8	12	10	8	0
9	12.5	10.41	8.33	0
10	12.5	10.41	8.33	0

7. De werknemer die gedurende het kalenderjaar uit dienst gaat ontvangt bij het einde van het dienstverband geen winstuitkering of bonusuitkering.
8. De werknemer van wie het dienstverband bij uitdiensttreding korter dan 6 maanden heeft geduurd, komt niet voor winstdeling in aanmerking. Meerdere dienstverbanden worden voor deze regeling samengeteld.
9. De werknemer die bij de beoordeling over het kalender- boekjaar onvoldoende wordt beoordeeld en/of tegen wie in of voorafgaand aan de maand van betaalbaarstelling van de winstuitkering door de werkgever stappen zijn ondernomen om als gevolg van verwijtbare gedragingen van de werknemer tot beëindiging van de arbeidsovereenkomst over te gaan, heeft geen recht op de winstuitkering.
10. De werknemer die in de loop van het jaar in dienst komt, zal een winstuitkering ontvangen naar rato van het aantal maanden dienstverband in dat jaar en de voor hem geldende beoordelingsscore Medewerkers die na 30 september van het boekjaar in dienst treden, komen niet in aanmerking voor een winstdelingsuitkering over dat boekjaar.
11. Deze winstdelingsregeling geldt voor alle medewerkers, met uitzondering van diegenen waar een individuele bonusregeling op van toepassing is.

Artikel 14 Vakantietoeslag

1. De vakantietoeslag wordt maandelijks opgebouwd en bedraagt 8% van het brutosalaris van de betreffende maand.
2. De cumulatief opgebouwde vakantietoeslag tot en met mei wordt éénmaal per jaar achteraf uitgekeerd met de salarisbetaling van de maand mei.
3. Ingeval van uitdiensttreding wordt de vakantietoeslag in de maand volgend op uitdiensttreding uitgekeerd.

Artikel 15 Vakantie

Collectieve vrije dagen

De directie kan, in overleg met de Ondernemingsraad, maximaal 2 collectieve vrije dagen aanwijzen.

Duur van de vakantie

1. Het vakantiejaar is gelijk aan het kalenderjaar.
2. Iedere werknemer heeft per vakantiejaar recht op een vakantie met behoud van salaris van in totaal 25 werkdagen.
3. Tijdens ziekte worden alleen wettelijke verlofdagen (4 x de overeengekomen arbeidsduur per week) opgebouwd.
4. Volgens het principe “volledige opbouw van vakantiedagen = volledig inleveren van vakantiedagen” geldt bij vakantie tijdens Ziekte, dat het voor de betreffende dagen volledige standaard overeengekomen aantal uren van betrokken Werknemer, op het verlofurensaldo in mindering gebracht wordt, ongeacht volledige of gedeeltelijke Ziekte. Dit geldt eveneens ingeval Werknemer gedeeltelijk werkt in het kader van arbeidstherapie.
5. De werkgever heeft, binnen de wettelijke kaders, de mogelijkheid om in overleg met de werknemer te besluiten een tegoed aan vakantie rechten om te zetten in een betaling in geld.

Berekening aantal dagen vakantie

6. De werknemer die ná 1 januari van het lopende vakantiejaar in dienst is getreden, of die vóór het einde van het lopende vakantiejaar uit dienst is getreden, heeft in afwijking van het in lid 2 bepaalde voor elke maand dienstverband in het lopende vakantiejaar recht op een evenredig deel van de in dit artikel geregelde vakantie.
7. Werknemers die in deeltijd werken hebben recht op vakantie naar rato.

Tijdstip van de vakantie

8. De vakantie wordt tijdig vastgesteld in overleg met werknemer en werkgever, de mogelijkheid wordt aan werknemer geboden om in enig jaar een aaneengesloten periode van 3 weken verlof op te nemen.
9. De werkgever kan, indien daartoe gewichtige redenen zijn, na overleg met de werknemer, het door hem vastgestelde tijdstip van de vakantie wijzigen. De werkgever vergoedt de schade die de werknemer als gevolg daarvan lijdt. Het vaststellen van de nieuwe vakantie geschiedt in overleg met de werknemer.
10. Er wordt naar gestreefd om op voltijdsbasis- in totaal maximaal 5 vakantiedagen over te hevelen naar het volgende jaar. Niet opgenomen wettelijke vakantiedagen komen 6 maanden na het kalenderjaar waarin de verlofrechten zijn toegekend, te vervallen. Voor bovenwettelijke verlofrechten en verlofrechten opgebouwd vóór 2012, geldt een verjaringstermijn van 5 jaar.
11. Regeling Extra vrije dagen (EVD) kopen
 - a. Werkgever biedt Werknemer de mogelijkheid om het aantal vrije dagen op jaarbasis uit te breiden met 6,5 dagen (2,5%) tot een maximum van 13 dagen (5%) per jaar. Voor Parttime Werknemers geldt het maximum aantal extra vrije dagen naar rato.
 - b. Het kopen van deze extra dagen geschiedt door inlevering van 2,5% (voor 6,5 extra dagen), 4,6% voor 12 of 5% (voor 13 extra dagen) van het Jaarsalaris. De verrekening vindt maandelijks plaats bij de salarisbetaling.
 - c. Indien Werknemer van deze regeling gebruik wil gaan maken, kan hij hiertoe voor 1 november het verzoek indienen bij zijn leidinggevende. De leidinggevende bepaalt of Werknemer gebruik kan maken van de regeling en stuurt het geaccordeerde verzoek voor 1 november door naar de afdeling Human Resources. Afdeling Human Resources zorgt voor de administratieve verwerking. De wijziging gaat in per 1 januari van het daaropvolgende jaar. Zolang Werkgever geen nieuw verzoek tot wijziging van Werknemer ontvangt, loopt de afspraak over het extra aantal vrije dagen per jaar, voor onbepaalde tijd door. Eventuele nieuwe wijzigingen dienen op

dezelfde wijze en binnen dezelfde termijnen te worden aangevraagd en doorgegeven.

- d. De mogelijkheid tot aankoop van extra vrije dagen is niet aan de orde als het saldo van aangekochte en niet genoten vrije dagen op 31 december van het jaar groter is dan 6,5 dagen. Voor werknemers met een parttime dienstverband geldt dat naar rato.

Artikel 16 Buitengewoon verlof

1. Buitengewoon verlof met behoud van salaris wordt toegekend ingeval van:
 - a. overlijden en begrafenis van echtgeno(o)t(e), een kind, ouder, grootouder, broer, zuster, schoondochter, schoonzoon of kleinkind van de medewerker: de in onderling overleg vast te stellen tijd.
 - b. bevalling van de echtgenote: 2 dagen.
 - c. huwelijk of het aangaan van een geregistreerd partnerschap van de werknemer: 2 dagen.
N.B. Waar in het bovenstaande sprake is van "ouders" resp. "grootouders" worden daaronder tevens verstaan ouders resp. grootouders van de echtgeno(o)t(e). Waar sprake is van echtgeno(o)t(e) wordt daaronder tevens verstaan relatiepartner.
 - d. Voor overige gebeurtenissen geldt geen buitengewoon verlof, met uitzondering van hetgeen geregeld is in de Wet Arbeid en Zorg.
2. Voor zover het bezoek aan huisarts, tandarts, verloskundige, specialist en fysiotherapeut niet in eigen tijd kan geschieden en verschuiving van werktijd evenmin mogelijk is, vindt tijdens de voor het bezoek noodzakelijk te verzuimen tijd doorbetaling van het loon plaats.
3. Ingeval van een calamiteit kan de werkgever met de werknemer een regeling treffen, waarbij gebruik kan worden gemaakt van nog openstaande vakantie, alsmede van door de werkgever extra te verlenen vrije tijd.
De mogelijkheid om in enig jaar 3 weken aaneengesloten vakantie op te nemen blijft bestaan.

Artikel 17 Arbeidsongeschiktheid

1. Indien een werknemer ten gevolge van ziekte, zwangerschap of bevalling niet in staat is de bedongen arbeid te verrichten, gelden voor hem de bepalingen van het BW, de ziektewet en de arbeidsongeschiktheidswetgeving (WAO of WIA), voor zover hierna niet anders is bepaald.
2. Gedurende het eerste jaar van arbeidsongeschiktheid zal aan de werknemer 100% van het bruto maandsalaris worden doorbetaald,
3. Bij voortdurende arbeidsongeschiktheid zal in het tweede jaar nog maximaal één jaar 90% van het bruto maandsalaris worden uitbetaald.
4. De totale loondoorbetalingsperiode bedraagt maximaal twee jaar gerekend vanaf het moment van de aanvang van de arbeidsongeschiktheid. Daarna geldt het bepaalde in artikel 7 de leden 4 en 9 van deze overeenkomst.
5. Het bovenstaande geldt niet wanneer de werknemer de bij de werkgever geldende voorschriften ten aanzien van de regeling ziek- en herstelmelding niet in acht neemt.
6. De in de leden 2, 3, en 4 bedoelde loondoorbetaling wordt beëindigd wanneer dienstbetrekking met de werknemer eindigt en de aanvullingen worden niet toegekend aan werknemers die de AOW-gerechtigde leeftijd hebben bereikt.
7. De werkgever heeft het recht om de in dit artikel bedoelde loondoorbetaling te weigeren of op te schorten en de aanvullingen te weigeren of in te trekken ten aanzien van de werknemer die:
 - a. onder deugdelijke grond weigert passend werk te verrichten;

- b. weigert medewerking te verlenen aan een door de werkgever gevraagde second opinion van het UWV;
 - c. zich niet houdt aan de voor hem geldende regels en aanwijzingen bij ziekte;
 - d. weigert mee te werken aan een vordering van de werkgever tot schadevergoeding met betrekking tot de loondoorbetaling, indien de arbeidsongeschiktheid door een derde is veroorzaakt.
8. De werkgever heeft een inspanningsverplichting om de (gedeeltelijk) arbeidsongeschikte medewerker te herplaatsen in een passende functie.
 9. De pensioenregeling voorziet in een arbeidsongeschiktheidspensioen ter dekking van het gederfde loon boven het maximum dagloon tot 70% van het salaris. Voor de voorwaarden wordt verwezen naar het van toepassing zijnde pensioenreglement.

Artikel 18 Gezondheid en zorgverzekering

1. HumanTotalCare wil een gezond bedrijf zijn met vitale en gezonde medewerkers. HumanTotalCare verwacht van haar medewerkers dat zij hieraan actief meewerken en zal haar medewerkers daarom verschillende faciliteiten op het gebied van vitaliteit en gezondheid bieden teneinde vitaal en duurzaam inzetbaar te blijven.
2. HumanTotalCare spant zich in om voor haar werknemers een collectieve zorgverzekering af te sluiten.

Artikel 19 Overlijdensuitkering

1. Ingeval van overlijden van de werknemer, wordt door de werkgever aan:
 - a. de echtgeno(o)t(e), van wie de werknemer niet duurzaam gescheiden leeft en bij ontstentenis van deze aan
 - b. diens minderjarige kinderen en bij ontstentenis van deze aan
 - c. diens meerderjarige kinderen, voor wie kinderbijslag wordt ontvangen en bij ontstentenis daarvan aan
 - d. de relatiepartner, een uitkering verstrekt op basis van diens laatstgenoten salaris over de periode vanaf de dag na overlijden tot en met de laatste dag van de derde maand na die waarin het overlijden plaatsvond.
2. De in het eerste lid bedoelde uitkering wordt in de maand volgend op die waarin het overlijden plaatsvindt, belasting- en premievrij uitbetaald voor zover niet in strijd met de geldende fiscale wetgeving.
3. Indien de overledene geen betrekkingen nalaat als hierboven genoemd, kan de werkgever de uitkering of een gedeelte daarvan doen toekomen aan de persoon of personen, die daarvoor naar zijn oordeel op grond van billijkheid in aanmerking komt/komen.
4. De overlijdensuitkering als bedoeld in lid 1 wordt verminderd met het bedrag van de uitkering bij overlijden krachtens de Ziektewet of de Wet op de Arbeids-ongeschiktheidsverzekering c.q. de Algemene Arbeidsongeschiktheidswet.

Artikel 20 Pensioen

Voor de werknemer geldt een pensioenregeling, waarvan de bepalingen worden vastgelegd in een pensioenreglement, overeen te komen met partijen van deze cao.

Artikel 21 Geschillen tussen partijen

1. Ingeval van een geschil tussen de werkgever en de vakverenigingen over onderwerpen uit deze cao voortvloeiend, zal in eerste instantie naar een minnelijke oplossing worden gestreefd. Voor zover dit niet tot een oplossing leidt, wordt met uitsluiting van de gewone rechter een uitspraak gevraagd van het scheidsgerecht, zoals bedoeld in artikel 1026 Rv..
2. Het scheidsgerecht zal oordelen als goede mensen naar billijkheid. De uitspraak is voor de betrokken partijen bindend.
3. Ingeval zich een geschil als in lid 1 bedoeld voordoet, wijzen de werkgever en de vakverenigingen ieder voor zich een arbiter aan. Deze beide arbiters wijzen een derde aan, die tevens als voorzitter functioneert. Indien over de aanwijzing van de derde arbiter geen overeenstemming wordt bereikt, wordt aan de voorzieningenrechter van de rechtbank te Oost-Brabant verzocht deze te benoemen.

Artikel 22 Tussentijdse wijzigingen

Ingeval zich een dusdanige wijziging van algemeen-economisch of algemeen-sociale aard in Nederland voordoet, dat één der partijen van oordeel is redelijkerwijs aan de bepalingen van deze overeenkomst waarop deze wijziging direct betrekking heeft, niet langer gebonden te kunnen worden geacht, zullen partijen gehouden zijn overleg over dit punt te plegen. Bij dit overleg zullen uitsluitend de bepalingen, waarop de genoemde wijziging direct betrekking heeft, mogen worden betrokken.

Artikel 23 Inwerkingtreding en duur van de overeenkomst

1. Deze collectieve arbeidsovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2017 en eindigt op 31 december 2018.
2. Indien geen der partijen uiterlijk een maand voor de datum waarop deze cao eindigt, bij aangetekend schrijven aan de wederpartij te kennen geeft de overeenkomst te willen beëindigen of wijzigen, wordt de cao geacht stilzwijgend telkens voor 1 jaar te zijn verlengd.

Bijlage: Overgangsregeling

1. De in 2009 overeengekomen overgangsmaatregelen in het kader van de harmonisatie van arbeidsvoorwaarden van medewerkers van ArboDuo B.V. blijven in stand.
2. De werknemer die voor 13 april 2017 in aanmerking kwam voor deelname aan de Seniorenregeling en zich daadwerkelijk voor 13 april 2017 zich hiervoor schriftelijk heeft aangemeld, kan vanaf de eerste van de maand na zijn 60^{ste} verjaardag tot aan de dag waarop de AOW-gerechtigde leeftijd wordt bereikt zijn werktijd terugbrengen tot 80% van het gemiddelde arbeidspercentage over de afgelopen 2 jaar, met behoud van 90% van het salaris. Voor de overige medewerkers is deelname aan deze regeling niet meer mogelijk. De volgende bepalingen zijn bij deelname van kracht:
 - a. Voor de werknemers die na 1 januari 1997 in dienst zijn getreden, geldt ten aanzien van de lid 1 dat zij ten minste tien jaar in dienst moeten zijn, alvorens zij van deze regeling gebruik kunnen maken.
 - b. Voor de opbouw van de pensioenrechten wordt uitgegaan van het nieuwe salaris.
 - c. De wijze waarop de vermindering van de werktijd wordt gerealiseerd, wordt vastgesteld door het management in overleg met de betrokken werknemer.
 - d. De vakantierechten worden verminderd in verhouding tot de werktijd.

- e. Parttimers kunnen van de regeling naar rato gebruik maken. Voor zover men minder dan 20 uur per week werkzaam zou zijn, kan dat alleen indien daarover overeenstemming tussen werkgever en werknemer wordt bereikt
- 3. De werknemer ingedeeld tot en met salarisschaal 7 die recht had ATV dagen en na het verval van de ATV-rechten, extra vrije dagen in 2017 of 2018 terugkoopt middels de EVD-regeling, heeft recht op een compensatie van het afrondingsverschil tussen de kosten van terugkoop dagen en de aan het salaris toegevoegde ATV-waarde. Het verschil in waarde wordt als bruto bedrag uitgekeerd in de maand december van het kalenderjaar waarin de aankoop van dagen heeft plaatsgevonden. De overgangsregeling is van toepassing tot en met 31 december 2018 en komt daarna te vervallen.

Bijlage: Protocolaire bepalingen

1. Reparatie opbouw en duur WW

Partijen zullen, als de adviezen van de SER en Stichting van de Arbeid beschikbaar zijn, tijdens de looptijd van de cao met elkaar in overleg treden om invulling te geven aan de afspraken uit het sociaal akkoord van april 2013 met betrekking tot de opbouw en duur van de WW. De adviezen van de SER en STAR zijn daarbij richtinggevend voor het overleg.

2. Mantelzorg

Partijen zijn overeengekomen dat gedurende de looptijd van de cao binnen ArboNed een scan wordt uitgevoerd om na te gaan hoe binnen de organisatie met mantelzorg wordt omgegaan en dit door medewerkers wordt beleefd. Afhankelijk van de uitkomst van deze scan zal besproken worden of aanvullend beleid nodig is.

3. Pensioenregeling

Partijen streven ernaar om voor eind 2017 een nieuwe pensioenregeling voor HumanTotalCare overeen te komen.

4. Vitaliteitsbudget en –fonds

Partijen zijn overeengekomen dat in een proces van co-creatie medewerkers, Ondernemingsraad en vakorganisaties betrokken zijn bij de uitwerking van een beleid en inrichting ten aanzien van het vitaliteitsbudget en fonds, teneinde vitaliteit en inzetbaarheid voor werknemers van HumanTotalCare te bevorderen. De uitwerking hiervan zal in de 2e helft van 2017 plaatsvinden.

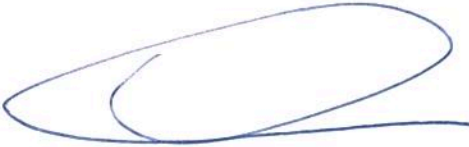
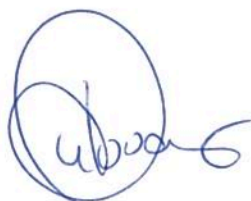
Aldus overeengekomen 18 mei 2017,


voor deze HumanTotalCare B.V.
Wim Huijbregts

Namens de vakorganisaties,

FNV-Publiek Belang te Utrecht
Jack de Vlieger

BV-P te Utrecht
Paul Kovács



I. A. DE VIEGER

FNV PUBLIEK BELANG